



CONTRATTO ROSARIO PESCATURISMO 2026

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE E SERVIZIO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005 - Codice del Consumo e del D.Lgs. 70/2003)

TRA

Ditta Rosario Ritunno, con sede in via G. Ferraris 8, 91023, Favignana (Trapani) Codice Fiscale: RTNRSR76E08D423J e Partita IVA n. 01968850816, in persona del legale rappresentante pro tempore, di seguito denominata "Fornitore" o "Rosario pescaturismo";

E

Il cliente finale che prenota l'esperienza tramite Messaggio Whatsapp , di seguito denominato "Cliente" o "Utente";

(congiuntamente, le "Parti", e singolarmente, la "Parte")

PREMESSO CHE

Il Fornitore offre servizi di Pescaturismo ed escursioni in barca (di seguito "Esperienza" o "Servizio");

Il Cliente intende PRENOTARE E ACQUISTARE una o più Esperienze offerte dal Fornitore ESCLUSIVAMENTE attraverso MESSAGGIO WHATSAPP;

Il presente contratto definisce le condizioni applicabili a tutte le prenotazioni effettuate.



TUTTO CIÒ PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:

ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura dell'Esperienza in barca scelta dal Cliente sul web attraverso le informazioni reperibili sul sito ufficiale www.rosariopescaurismo.com, la pagina su Google Maps o quella di TripAdvisor, oltre che i social Meta (Instagram e Facebook) secondo le date, gli orari e le modalità concordate al momento della prenotazione.

ARTICOLO 2 - MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

La prenotazione dell'Esperienza si intende confermata ed effettiva solo al ricevimento del pagamento dell'acconto.

Il pagamento è strutturato come segue:

Acconto alla prenotazione:

per bloccare la data e confermare la prenotazione, è richiesto il pagamento anticipato del 50% dell'importo totale dell'Esperienza, da effettuarsi tramite Bonifico Bancario alle coordinate che verranno fornite in fase di checkout/conferma.

Saldo: Il restante 50% dell'importo totale dovrà essere saldato direttamente il giorno dell'Esperienza, prima dell'imbarco.

ARTICOLO 3 - POLITICHE DI CANCELLAZIONE E RIMBORSI

Le Parti concordano le seguenti politiche in caso di disdetta da parte del Cliente:

Cancellazione fino a 5 giorni prima: Qualora il Cliente comunichi la disdetta con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso rispetto alla data dell'Esperienza, avrà diritto a un rimborso totale (100%) dell'acconto versato.

Cancellazione fino al giorno prima: Qualora il Cliente comunichi la disdetta nel periodo compreso tra i 4 giorni e il giorno antecedente l'Esperienza, avrà diritto a un rimborso pari al 20% dell'importo totale dell'Esperienza. La restante quota verrà trattenuta a titolo di penale per il mancato preavviso.

No-Show (Mancata presentazione): In caso di mancata presentazione del Cliente il giorno dell'Esperienza senza alcuna comunicazione preventiva, non è previsto alcun rimborso. Il Fornitore tratterà l'intero importo dell'acconto versato.

I rimborsi verranno effettuati entro 14 giorni lavorativi tramite bonifico bancario sulle coordinate indicate dal Cliente.



ARTICOLO 4 - CANCELLAZIONE PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE E MALTEMPO

La sicurezza dei passeggeri è la priorità. Il Comandante dell'imbarcazione è l'unica figura autorizzata a decretare l'impossibilità di svolgere l'Esperienza per ragioni meteorologiche o di sicurezza marittima (mal tempo, mare agitato, forte vento, guasti tecnici imprevisti).

In caso di cancellazione dell'Esperienza da parte del Fornitore per mal tempo o cause di forza maggiore, il Cliente avrà diritto a:

Riprogrammare l'Esperienza in un'altra data disponibile, oppure;

Ricevere il rimborso totale (100%) dell'acconto versato, senza alcuna penale.

ARTICOLO 5 - RESPONSABILITÀ E REGOLE DI CONDOTTA

Il Cliente si impegna a presentarsi all'imbarco con puntualità, seguendo le indicazioni fornite. Durante la navigazione, il Cliente è tenuto a rispettare rigorosamente le direttive del Comandante e dell'equipaggio per garantire la sicurezza a bordo. Il Fornitore declina ogni responsabilità per danni a cose o persone causati da comportamenti imprudenti del Cliente o dal mancato rispetto delle regole di bordo.

Elenchiamo nello specifico le fondamentali REGOLE DI BORDO:

- Durante la navigazione bisogna stare seduti.
- In barca è vietato correre (soprattutto riferito ai bambini).
- Tutti devono prestare la massima attenzione agli attrezzi di bordo (reti, nasse, etc.) e ai comandi/leve di bordo.
- I bambini e i minori in generale sono sotto la responsabilità totale ed esclusiva dei loro genitori o di chi ne fa le veci al momento dell'escursione.
- Eventuali ALLERGIE, INTOLLERANZE, E PATOLOGIE LEGATE AGLI ALIMENTI DEVONO ESSERE TASSATIVAMENTE COMUNICATE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE E ALMENO DUE GIORNI PRIMA DEL GIORNO DELL'ESCURSIONE.

ARTICOLO 6 - FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà di competenza del Foro di residenza o domicilio del Cliente, qualora questi sia qualificabile come "Consumatore" ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

DICHIARAZIONI FINALI

Procedendo con la prenotazione e il versamento dell'acconto, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali di Prenotazione, con particolare riferimento agli Artt. 2 (Pagamento), 3 (Politiche di Cancellazione), 4 (Maltempo), 5 (Responsabilità e Regole di condotta).

